

1. A organização de dados é uma das atividades mais importantes de uma organização. Podemos entender que:
  - a. O uso do Sistemas de Informação não se relaciona com a organização de dados.
  - b. Não se deve contar com o uso de computadores para o arquivo de dados na empresa.
  - c. Não cabe ao gestor se preocupar com a organização de dados.
  - d. Somente especialistas podem avaliar a pertinência do uso da tecnologia nos negócios
  - e. O uso de Sistemas da Informação pode ser um aliado na empresa.
  
2. Em relação ao uso de Sist. de Inf. Ger., é importante que a equipe esteja envolvida. Mas o uso do SIG agrega também:
  - a. Equipe operacional.
  - b. Metodologia, hardwares, software e dados.
  - c. Fornecedores e clientes.
  - d. Técnicos terceirizados.
  - e. Equipe gestora.
  
3. O papel do SIG é dar suporte a tomada de decisão. Isso se torna real quando se percebe, de fato, que:
  - a. Novos fornecedores passam a ser contratados.
  - b. Muitos relatórios devem ser impressos para que o dono da empresa decida sobre o caminho a seguir.
  - c. Houve melhoria no acesso às informações; melhoria na produtividade; melhoria nos serviços realizados e oferecidos.
  - d. A empresa passou a ter aumento de custos.
  - e. Clientes e fornecedores passam a não ter acesso a informações internas da empresa.
  
4. Os processos de negócios também podem ser chamados como:
  - a. Processos organizacionais.
  - b. Processo sistêmicos.
  - c. Processos informacionais.
  - d. Processos métricos.
  - e. Processos gerais.
  
5. Os sistemas que permitem a comunicação de usuários internos e externos de uma organização com interatividade e facilidade de conexão são conhecidos como:
  - a. Sistemas legados.
  - b. Sistemas comunicativos.
  - c. Sistemas colaborativos.
  - d. Sistemas integrados.
  - e. Sistema de planejamento de recursos empresariais ou da sigla em inglês ERP – Enterprise Resource Planning.
  
6. Podemos definir Tecnologia da Informação (TI) como:
  - a. Uma ação usada por grandes empresas.
  - b. Um importante aliado na substituição de pessoas na empresa.
  - c. Um campo dedicado no uso da tecnologia no gerenciamento da informação.
  - d. Uma função utilizada pela equipe gestora da empresa.
  - e. Um campo somente utilizado para negócios.
  
7. Como os sistemas de informação estão transformando o mundo dos negócios?
  - a. E-mail, conferência on-line e telefones celulares são ferramentas importantes.
  - b. O uso de smartphones revolucionou absolutamente o mundo dos negócios.
  - c. Atualizar os notebooks da gerência já é o suficiente para o mundo dos negócios.
  - d. A instalação de computadores continua sendo importante nas empresas.
  - e. Ter a página da empresa no Facebook foi uma grande revolução.
  
8. Os sistemas mais antigos das empresas são classificados como:
  - a. Sistemas transacionais.
  - b. Sistemas administrativos.
  - c. Sistemas legados.
  - d. Sistemas de planejamento de recursos empresariais – ERP.
  - e. Sistemas integrados.